**Relatório de Incidentes de Teste**

Toda e qualquer discrepância entre o resultado esperado e o encontrado na execução dos casos de teste devem ser reportados para o time de desenvolvimento com o máximo de detalhes possíveis. Nesse caso, é utilizado o relatório de incidentes de teste o qual é registrado todos os defeitos encontrados durante a fase de execução de teste.

Segundo a norma IEEE 829 o relatório de incidente de teste deve ter as seguintes informações:

**Identificador do relatório:** identificador único e específico para o relatório, por exemplo, release testado mais o identificador de um caso de teste;

**Sumário da ocorrência:** uma breve descrição do incidente; identificar os itens de teste envolvidos indicando sua versão, caso seja necessário; adicionar referência para a especificação do caso de teste, assim o desenvolvedor que for corrigir o defeito terá uma base de documento de teste além do documento de requisitos e adicionar também o relatório de log de teste, se necessário;

**Descrição do incidente:** prover uma descrição do incidente incluindo os seguintes itens:

==>Entradas;

==>Resultados esperados;

==>Resultados encontrados;

==>Problemas;

==>Data e hora do incidente;

==>Procedimentos para reproduzir o problema;

==>Ambiente;

==>Tentativas para repetir o problema;

==>Testadores;

==>Observadores.

Vale lembrar que outras informações podem ser incluídas sempre que necessário e nem sempre todos os campos acima serão necessários.

**Impacto:** indicar qual o impacto que o incidente terá no plano de teste de execução podendo falhar, bloquear o(s) testes(s) ou até mesmo uma possível mudança no caso de teste ou requisitos. Se possível, informar a prioridade e severidade do incidente.

Os incidentes de teste devem ser armazenados em um repositório e, caso necessário, revisar o relatório de incidentes de teste com as partes interessadas.

Fonte: <<http://gustavoquezada.blogspot.com/2009/08/para-continuar-com-o-assunto-relatorio.html>> acessado em 14/12/2021